

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN ORIGINAL

Enfermería

Manejo de la inteligencia emocional en docentes universitarios

Nancy Mercedes Salinas-González¹

¹Facultad de Estudios de Posgrado, Universidad del Norte, Paraguay.

Enviado: 10 de julio de 2019

Aceptado: 24 de agosto de 2019

Publicado: 22 de octubre de 2020

DOI: [10.5281/zenodo.4110417](https://doi.org/10.5281/zenodo.4110417)



Licencia Creative Commons Atribución 4.0
Internacional (CC-BY)

RESUMEN

Introducción: La inteligencia emocional es una habilidad relevante para el docente universitario, ya que contribuye al manejo adecuado de relaciones interpersonales, la resolución de problemas y el acompañamiento formativo de los estudiantes. **Materiales y métodos:** Se realizó un estudio observacional transversal prospectivo en la Facultad Comunitaria de Itauguá de la Universidad del Norte durante marzo de 2019. De los 55 docentes de la Carrera de Enfermería, 32 aceptaron participar. El nivel de inteligencia emocional se estableció mediante el Test de Inteligencia Emocional (TIE) de Valles Andiga. Se evaluó la asociación entre los puntajes y niveles de inteligencia emocional y variables sociodemográficas y laborales. **Resultados:** Predominaron las mujeres (81%), con edad media de 44 años y procedencia principalmente de la Capital (91%). Dos tercios estaban casados y más de la mitad tenían 1 o 2 hijos. Se observó una tendencia entre los puntajes del TIE y la experiencia laboral ($P=0,09$): los valores fueron altos en docentes con 5 a 10 años de experiencia, disminuyeron en la experiencia intermedia y volvieron a aumentar en los grupos con mayor antigüedad. También se observaron tendencias entre los niveles de inteligencia emocional y la experiencia laboral ($P=0,078$) y docente ($P=0,078$). **Conclusiones:** Los docentes de Enfermería mostraron niveles altos de inteligencia emocional. La relación entre la inteligencia emocional y la experiencia laboral y docente requiere mayor aclaración en estudios posteriores.

Autor correspondiente: Nancy Mercedes Salinas-González. Facultad de Estudios de Posgrado, Universidad del Norte, Paraguay
Correo electrónico: nancym_salinas@hotmail.com

Financiación: Este artículo fue evaluado y revisado por la Dirección de Investigación y Divulgación Científica, siendo defendido y aprobado como tesis del programa de Maestría en Enfermería de la Facultad de Estudios de Posgrado, Universidad del Norte (Asunción, Paraguay).

Conflictos de interés: Los autores declaran no tener conflictos de interés financieros, personales, profesionales, institucionales ni de otra índole relacionados con este trabajo.

INTRODUCCIÓN

Las universidades enfrentan el reto de garantizar procesos de enseñanza-aprendizaje eficaces que permitan la formación adecuada de los futuros profesionales (1). En este contexto, no solo se juzga a los individuos por su capacidad intelectual, formación o experiencia, sino también por la manera en que se relacionan consigo mismos y con los demás (2). La profesión docente está cargada de competencias que deben ser adquiridas y transmitidas, y entre ellas destaca la capacidad de promover contextos que favorezcan el desarrollo integral del alumnado, tanto en el plano cognitivo como emocional (3).

La inteligencia emocional es una habilidad particularmente importante en los docentes universitarios, en tanto facilita el manejo de relaciones interpersonales, la empatía, el autocontrol, la motivación y la resolución de problemas complejos (4,5). Los docentes universitarios son responsables de formar a los futuros profesionales y deben estar preparados para actuar ante diferentes adversidades laborales y humanas. En el caso de la Enfermería, esta competencia adquiere relevancia adicional por la necesidad de interacción constante con estudiantes y pacientes.

Este trabajo tuvo como finalidad determinar el manejo de la inteligencia emocional de un grupo de docentes universitarios de la Carrera de Enfermería. La información resultante se considera relevante porque aporta datos sobre el manejo emocional de los docentes y su posible implicancia en el proceso de enseñanza y formación de futuros profesionales.

MATERIALES Y MÉTODOS

Este es un estudio observacional transversal prospectivo llevado a cabo en la Facultad Comunitaria de Itauguá de la Universidad del Norte (Paraguay) durante marzo de 2019. Se seleccionaron docentes de la Carrera de Enfermería con una antigüedad mínima de experiencia laboral en el campo asistencial. Del total de 170 docentes de la Facultad Comunitaria, 55 correspondían a la Carrera de Enfermería. De estos, 32 docentes aceptaron formar parte de la investigación.

Las variables predictoras recolectadas fueron edad, sexo, procedencia, estado civil, número de hijos, antigüedad laboral y antigüedad docente. La variable desenlace correspondió al nivel de inteligencia emocional, establecido mediante el Test de Inteligencia Emocional (TIE) de Valles Andiga (17). El TIE es una prueba psicométrica que evalúa la inteligencia emocional del docente en relación con situaciones de vida, presiones laborales y personales, conciencia emocional propia y hacia otras personas, creatividad, elasticidad, relaciones interpersonales, poder personal y rendimiento óptimo.

El TIE consta de 45 preguntas con tres opciones de respuesta: "nunca" (0 puntos), "algunas veces" (1 punto) y "siempre" (2 puntos). Las puntuaciones entre 0 y 20 corresponden a nivel muy bajo; entre 21 y 35, bajo; entre 36 y 45, medio-bajo; entre 46 y 79, medio-alto; y entre 80 y 90, muy alto.

Se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson para evaluar la asociación entre los puntajes del TIE y la edad. Asimismo, se usaron las pruebas U de Mann-Whitney y de Kruskal-Wallis para evaluar la asociación entre puntajes y variables sociodemográficas y laborales. La prueba de chi-cuadrado se utilizó para evaluar la asociación entre los niveles de inteligencia emocional y dichas variables. Se consideró un valor de $P < 0,05$ como estadísticamente significativo. Los datos fueron analizados con R versión 3.6.0.

El estudio fue aprobado por la Dirección de Investigación y Divulgación Científica de la Universidad del Norte, según resolución ETINV-2019018.

RESULTADOS

Predominaron las mujeres (81%), con una edad media de 44 años (DE: 9; rango: 29 a 59) y procedencia principalmente de la Capital (91%). El 62% de los docentes estaba casado y el 38% era soltero. Con respecto al número de hijos, el 12% no tenía hijos, 25% tenía 1 hijo, 31% tenía 2 hijos, 16% tenía 3 hijos, 12% tenía 4 hijos y 3% tenía 5 hijos. La experiencia laboral se distribuyó entre 5 y 10 años en el 26% de los casos, 11 a 15 años en el 16%, 16 a 20 años en el 19%, 21 a 25 años en el 10% y más de 25 años en el 29%. En cuanto a la experiencia docente, el 25% tenía entre 1 y 4 años, el 47% entre 5 y

10 años, el 19% entre 11 y 15 años y el 9% más de 21 años.

Las respuestas dadas por los participantes al TIE se muestran en la Figura 1.

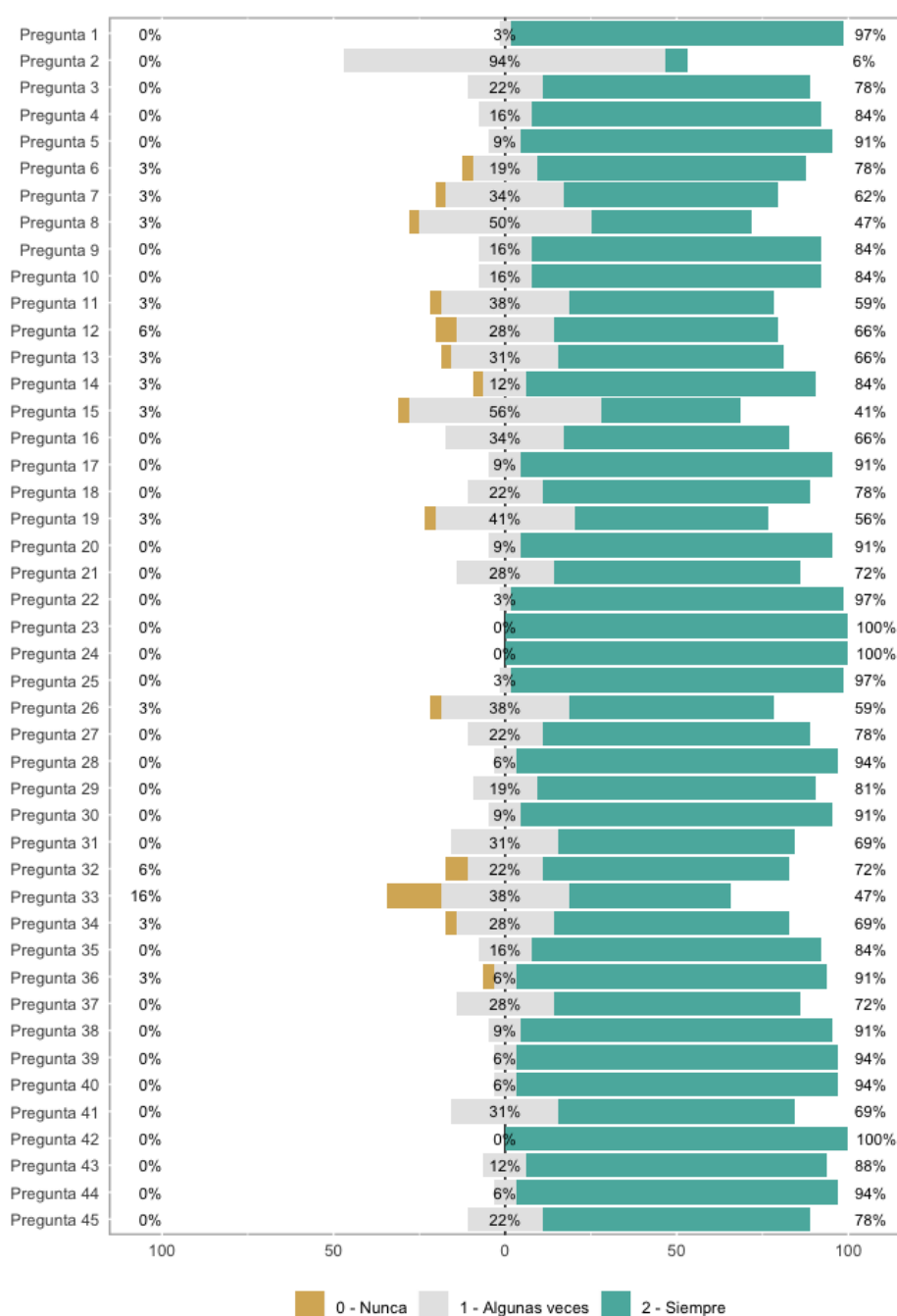


Figura 1. Respuestas dadas a las preguntas del Test de Inteligencia Emocional.

Se observó una tendencia entre el promedio de puntajes obtenidos en el TIE y los años de experiencia laboral ($P=0,09$). El promedio fue alto en individuos con 5 a 10 años de experiencia laboral, disminuyó en los grupos de 11 a 15 años y de 16 a 20 años, y volvió a aumentar en los grupos de 21 a 25 años y más de 25 años. No se observaron asociaciones significativas entre los puntajes del TIE y la edad ($r=-0,14$; $P=0,44$), el sexo ($P=0,59$), la procedencia ($P=0,56$), el estado civil ($P=0,26$), el número de hijos ($P=0,51$) ni la experiencia docente ($P=0,72$).

Al analizar los niveles de inteligencia emocional, se observaron solamente dos categorías: medio-alta y muy alta. Se evidenció una tendencia entre los niveles de inteligencia emocional y la experiencia laboral ($P=0,078$) y la experiencia docente ($P=0,078$). En ambos casos, los individuos con menor experiencia laboral o docente mostraron niveles más altos de inteligencia emocional que aquellos con experiencia intermedia, observándose un nuevo incremento en los sujetos con mayor experiencia. No se encontraron asociaciones significativas entre el nivel de inteligencia emocional y la edad

($P=0,56$), sexo ($P=1$), procedencia ($P=0,43$), estado civil ($P=1$) o número de hijos ($P=0,48$).

DISCUSIÓN

En esta investigación realizada en 32 docentes de la Carrera de Enfermería se observaron niveles medio-altos y muy altos de inteligencia emocional, lo que sugiere un buen desempeño en el ámbito laboral y una adecuada capacidad para manejar relaciones interpersonales, reconocer emociones propias y ajenas y actuar en consecuencia del entorno observado (18).

Los resultados muestran que la mayoría de los docentes presentó niveles elevados de inteligencia emocional. Además, aunque sin diferencias estadísticamente significativas, las mujeres tendieron a ubicarse con mayor frecuencia en la categoría de inteligencia emocional muy alta, lo que coincide con otros estudios que describen una mayor capacidad femenina para identificar, expresar y regular emociones (12,13,16).

También se observó un patrón no lineal entre inteligencia emocional y experiencia laboral o docente: los niveles fueron más altos en los grupos con menor antigüedad, disminuyeron en la experiencia intermedia y aumentaron nuevamente en quienes acumulaban mayor trayectoria. Este comportamiento coincide parcialmente con la idea de que la experiencia puede favorecer el desarrollo de habilidades emocionales, aunque también sugiere que la relación entre experiencia y manejo emocional no es simple ni uniforme (19).

La principal limitación del trabajo es el número relativamente reducido de docentes incluidos. Sin embargo, se utilizó un instrumento de medición previamente diseñado y validado, y se evaluaron desde el punto de vista estadístico las asociaciones entre puntajes y niveles de inteligencia emocional y distintas variables sociodemográficas y laborales.

En conclusión, los docentes de la Carrera de Enfermería mostraron un alto nivel de inteligencia emocional. Esto podría favorecer una relación efectiva con los estudiantes y un mejor desempeño en la formación de futuros profesionales. La relación entre la inteligencia emocional y la experiencia laboral y docente requiere estudios adicionales.

REFERENCIAS

1. Pulido Acosta F, Herrera Clavero F. La influencia de las emociones sobre el rendimiento académico. *Cienc Psicol.* 2017;11(2):29-39.
2. Arrogante O. Estrategias de afrontamiento al estrés laboral en Enfermería. *Metas Enferm.* 2017;19(10):71-6.
3. Puertas Molero P, Ubago Jiménez JL, Moreno Arrebola R, Padial Ruz R, Martínez Martínez A, González Valero G. La inteligencia emocional en la formación y desempeño docente: Una revisión sistemática. *Rev Esp Orientac Psicol.* 2018;29(2):128-42.
4. Larsen R, Bus D. *Psicología de la personalidad: Dominio del conocimiento sobre la naturaleza humana.* México D.F., México: McGraw-Hill/Interamericana; 2005.
5. Duque Ceballos JL, García Solarte M, Hurtado Ayala A. Influencia de la inteligencia emocional sobre las competencias laborales: un estudio empírico con empleados del nivel administrativo. *Estud Gerenc.* 2017;33(144):250-60.
6. Araujo MC, Guerra ML. Inteligencia emocional y desempeño laboral en las instituciones de educación superior públicas. *CICAG.* 2007;4(2):132-47.
7. Frago-Luzuriaga R. Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Rev Iberoam Educ Super.* 2015;6(16):110-25.
8. García-Fernández M, Giménez-Mas SI. La inteligencia emocional y sus principales modelos: Propuesta de un modelo integrador. *Espiral Cuad Prof.* 2010;3(6):43-52.
9. Mikulic IM, Crespi M, Caballero R. Construcción de un inventario de inteligencia emocional percibida para adultos. *Cienc Psicol.* 2018;12(1):121-36.
10. Gómez Díaz M, Jiménez García M. Inteligencia emocional, resiliencia y autoestima en personas con discapacidad física y sin discapacidad. *Enferm Global.* 2018;(50):263-73.
11. Villamediana J, Donado A, Zerpa CE. Estilos de manejo de conflictos, inteligencia emocional y desarrollo moral. *Dimens Empres.* 2015;12(3):73-94.
12. Martínez AE, Piqueras JA, Inglés CJ. Relaciones entre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés. *Rev Electr Motiv Emoc.* 2011;(37):1-24.
13. Limonero JT, Tomás-Sábado J, Fernández-Castro J, Gómez-Benito J. Influencia de la inteligencia emocional percibida en el estrés laboral de enfermería. *Ansiedad Estrés.* 2004;10(1):29-41.
14. Berrios Martos MP, Augusto Landa JM, Aguilar Luzón M del C. Inteligencia emocional percibida y satisfacción laboral en contextos hospitalarios: Un estudio exploratorio con profesionales de enfermería. *Index Enferm.* 2006;15(54):30-4.

15. Veliz Burgos AL, Dörner Paris AP, Soto Salcedo A, Reyes Lobos JL, Ganga Contreras F. Inteligencia emocional y bienestar psicológico en profesionales de enfermería del sur de Chile. *Medisur*. 2018;16(2):259-66.
16. Liébana Presa C, Fernández Martínez ME, Bermejo Higuera JC, Carabias Maza MR, Rodríguez Borrego MA, Villacieros Durbán M. Inteligencia emocional y vínculo laboral en trabajadores del Centro San Camilo. *Gerokomos*. 2012;23(2):63-8.
17. Valles Andiga A. *Inteligencia Emocional* V. Madrid, España: EOS; 2003.
18. Maidana A, Samudio M. Inteligencia emocional de docentes de enfermería según aptitud demostrada en su entorno laboral. *Med Clin Soc*. 2018;2(2):72-83.
19. Goleman D. *La inteligencia emocional en la empresa*. Buenos Aires: Javier Vergara; 2000.